

Unser Hygiene- und Schutzkonzept

Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Zum Schutz von Ihnen und unserem Team haben wir anhand der Verordnungen vom Land Baden-Württemberg zusammen mit unserem Partner für Hygiene- und Sicherheitskonzepte einen weitreichenden Maßnahmenplan erarbeitet, der Ihnen während Ihres Aufenthalts in unserem Haus den bestmöglichen Schutz gewährleisten soll.

Wir bitten Sie um Ihr Verständnis für diese Auflagen und Ihre Unterstützung bei der Umsetzung der Maßnahmen, über die wir Ihnen nachfolgend einen ersten Überblick geben.

Anreise aus Risikogebieten

Sollten Sie aus einem „Risikogebiet“ anreisen, denken Sie bitte daran, dass Sie gemäß der aktuell geltenden Verordnungen ein aktuelles, negatives COVID-19-Testergebnis mitbringen müssen, damit wir Sie beherbergen dürfen.

Abstandsregelung

An verschiedenen Stellen im Hotel haben wir den Mindestabstand von 1,5 Meter gekennzeichnet und bitten Sie, diesen einzuhalten.

Desinfektion

- ❖ Im Haus haben wir zahlreiche Desinfektionsstationen aufgestellt und bitten Sie diese zu benutzen. Wir reinigen und desinfizieren flächendeckend alle Bereiche im Hotel, insbesondere Kontaktflächen wie Handläufe, Tasten und Knöpfe (z. B. in Aufzügen), Klinken, Gegenstände im Zimmer uvm.
- ❖ Unser Hygienekonzept für die Zimmerreinigung wurde mit Hygieneexperten erarbeitet und übertrifft deutlich die vorgegebenen Mindestauflagen.
- ❖ Jeder Mitarbeiter hat ein intensives Hygiene- und Schutztraining absolviert.

Mund-, Nasen- & sonstige Schutzmaßnahmen

- ❖ **Wir lächeln mit den Augen** - denn unsere Mitarbeiter sind dazu angehalten, einen Mund- und Nasenschutz zu tragen (auch hinter den Kulissen, wie z. B. in der Küche und im Housekeeping).
- ❖ Bitte bringen Sie für Ihren persönlichen Gebrauch im Hotel, im Besonderen in unseren Restaurants, Schutzmasken von Zuhause mit. Sollten Sie Ihre Schutzmaske vergessen haben, können Sie welche an unserer Rezeption erwerben.
- ❖ An der Rezeption und allen sonstigen Rezeptions- und Verkaufstresen wurden Plexiglasscheiben zu Ihrem Schutz installiert.

Personenzahlbegrenzung

In allen öffentlichen Räumlichkeiten sowie bei unserem Aktivitätenangebot halten wir die maximal zulässige Personenzahl ein. Aufgrund unserer Kapazitäten können wir überall den Sicherheitsabstand gewährleisten und bieten je nach Belegung und Bedarf unser gastronomisches Angebot ggfs. in mehreren Restaurants an.

Restaurant „Panorama“ und Restaurant „Am Kachelofen“

- ❖ Je nach Auflagen und veränderten Vorgaben müssen wir unser Angebot und unseren Service anpassen. Wir bitten Sie deshalb um Verständnis, wenn vielleicht nicht alles so ablaufen kann, wie Sie das gewohnt sind.
- ❖ Zu Ihrer eigenen Sicherheit bitten wir Sie, beim Betreten der Restaurants sowie abseits Ihres Tisches einen Mund- & Nasenschutz zu tragen.
- ❖ Unser Restaurantteam begleitet Sie an Ihren Tisch. Unsere Servicemitarbeiter bedienen Sie mit Mund- & Nasenschutz. Tische und Stühle werden nach jeder Benutzung gründlich desinfiziert.

Diskotheek

- ❖ Unser Club „Vulcano“ hat bis zur Aufhebung der aktuellen Verordnung geschlossen.

Bade- & Saunalandschaft, Fitness & Wellness

- ❖ Unsere Poollandschaft sowie der Saunabereich (Dampfbäder & Salzgrotte ausgenommen) sind unter Beachtung der aktuell geltenden Corona Verordnung für Sie geöffnet. Als wichtigste Regel ist hier der Mindestabstand von 1,5m zu nennen. Bitte beachten Sie die maximale Nutzerbegrenzung in den einzelnen Bereichen.
- ❖ Für Anwendungen und Behandlungen in unserem Massage- und Schönheitspavillon gelten ebenso die aktuellen Verordnungen. Hierüber informiert Sie gerne unser Wellnessteam.

Kinderprogramm

- ❖ Unser Kindergarten „Spatzenclub“ hat mit Vorabanmeldung für die Kinder von 3-6 Jahren unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben geöffnet
- ❖ Die Indoor-Spielwelt steht Ihnen täglich von 10 Uhr bis 18 Uhr unter Beachtung der geltenden Hygiene- und Abstandsregeln zur Verfügung.
- ❖ Spiele und Bücher können ausgeliehen werden.

Aktivitätenprogramm

- ❖ Unser Indoor-Aktivitätenprogramm ist je nach Raumgröße auf eine entsprechende Personenanzahl begrenzt.

Die hier aufgeführten Maßnahmen können sich je nach Verordnung jederzeit ändern. Eine Garantie auf Vollständigkeit besteht nicht. Unsere Mitarbeiter sind stets auf dem neuesten Stand und beantworten Ihnen jederzeit gerne Ihre Fragen. Bitte beachten Sie auch unsere aktuellen Informationen auf www.vjz.de.

Aktueller Informationsstand 03.08.2020